ACTA N°

FECHA: Bogotá,26/septiembre/2025

HORA: 7: 00 am a 8: am

LUGAR: Jardín Cofinanciado Raíces

TEMA: APERTURA DE BUZON

ASISTENTES: Madres, Padres y / 0 cuidadores

ORDEN DEL DÍA:

- Bienvenida
- Se realiza Apertura Buzón de sugerencias en presencia de Madres, Padres y / 0 cuidadores
- Evidencias fotográficas

DESARROLLO:

Siendo las 7:00 am se da bienvenida a los Padres, madres y/o cuidadores del jardín infantil Raíces a la actividad del día, donde se invita a dar inicio a la apertura del buzón de sugerencias, por parte de la auxiliar en atención primera infancia Diana Acevedo y contando con la compañía de la responsable del servicio Nohora Pedraza. La participación de las familias es esencial en la primera etapa educativa, donde la corresponsabilidad entre hogar y escuela es clave para el desarrollo integral del niño y la niña. Abrir un canal como el buzón de sugerencias invita a las familias a ser parte activa en la construcción del entorno educativo, fortaleciendo su sentido de pertenencia.

El buzón de sugerencias es una herramienta valiosa para el jardín infantil Raíces, ya que facilita la comunicación con la comunidad, recopila información relevante para la mejora continua y contribuye a la creación de un ambiente más agradable y propicio para el desarrollo de los niños.

Se procede a entregar a las familias los formatos donde ellos escribieron voluntariamente sus opiniones con respecto al servicio prestado, luego cada uno lo deposito en el buzón.

Se da lectura a los formatos diligenciados por las familias, en presencia de la responsable de la unidad operativa Nohora Pedraza encontrando allí registros de felicitaciones y agradecimientos por el compromiso, el cuidado y el excelente servicio que prestan, otros padres de familia manifestaron que les agrada el servicio que ofrecen a la comunidad.

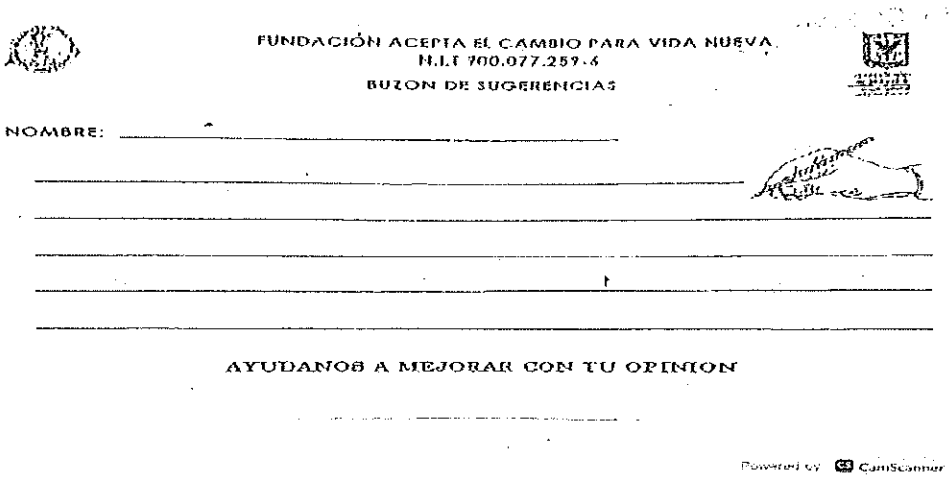
sus instalaciones y capacidad para las funciones aquí desarrolladas. Se sienten felices con las profes del jardín porque son muy atentas y dedicadas a los niños y las niñas, son excelentes profesionales y muchas felicidades a cada uno de los integrantes de tan hermoso equipo.

RUTA DE ATENCIÓN A QUEJA, RECLAMOS O SUGERENCIAS DEL JARDÍN CONFINANCIADO RAICES.

1. Dar a conocer a las familias del jardín Raíces el buzón de sugerencias donde pueden recepcionar queja, sugerencias, inconformidad o agradecimientos.



2. Se entrega a los padres, madres o cuidadores de familia formato para ser diligenciado y consignar allí sus sugerencias, quejas o inconformidades para luego depositar en el buzón.



FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA.
N.I.T 900.077.259-6
BUZON DE SUGERENCIAS

NOMBRE: _____

AYUDANOS A MEJORAR CON TU OPINION

Powered by CamScanner

3. Tramitar solicitud, queja, reclamo o sugerencia.
4. Revisión y seguimiento por parte de la responsable del servicio a la queja, reclamo o petición.
5. Dar respuesta a la queja, reclamo o petición cuando se conoce el proveniente de la queja.
6. En caso de que la queja, reclamo o inconformidad sea anónima la responsable del servicio llamara al área encargada para hacer el respectivo seguimiento y tomar acciones, teniendo en cuenta que la comunicación anónima, aunque puede parecer distante, encierra muchas veces el valor de lo que no se dice abiertamente. responder a una queja anónima requiere un enfoque reflexivo, basado en la empatía, la investigación y, si es posible, una respuesta pública:

- Se socializa con las familias publicando una cartelera dando una respuesta general a padres, madres o cuidadores del jardín raíces.

FELICITACIONES

- Cuando una familia deja una felicitación en el buzón de sugerencias, es fundamental darle valor y visibilidad a ese gesto, ya que no solo es una muestra de aprecio, sino también una señal de confianza en el trabajo del equipo docente. Reconocer públicamente estas palabras fortalece el clima institucional, motiva a los educadores y reafirma el vínculo positivo con las familias.

Sugerencia práctica: "Mural de palabras que abrazan"

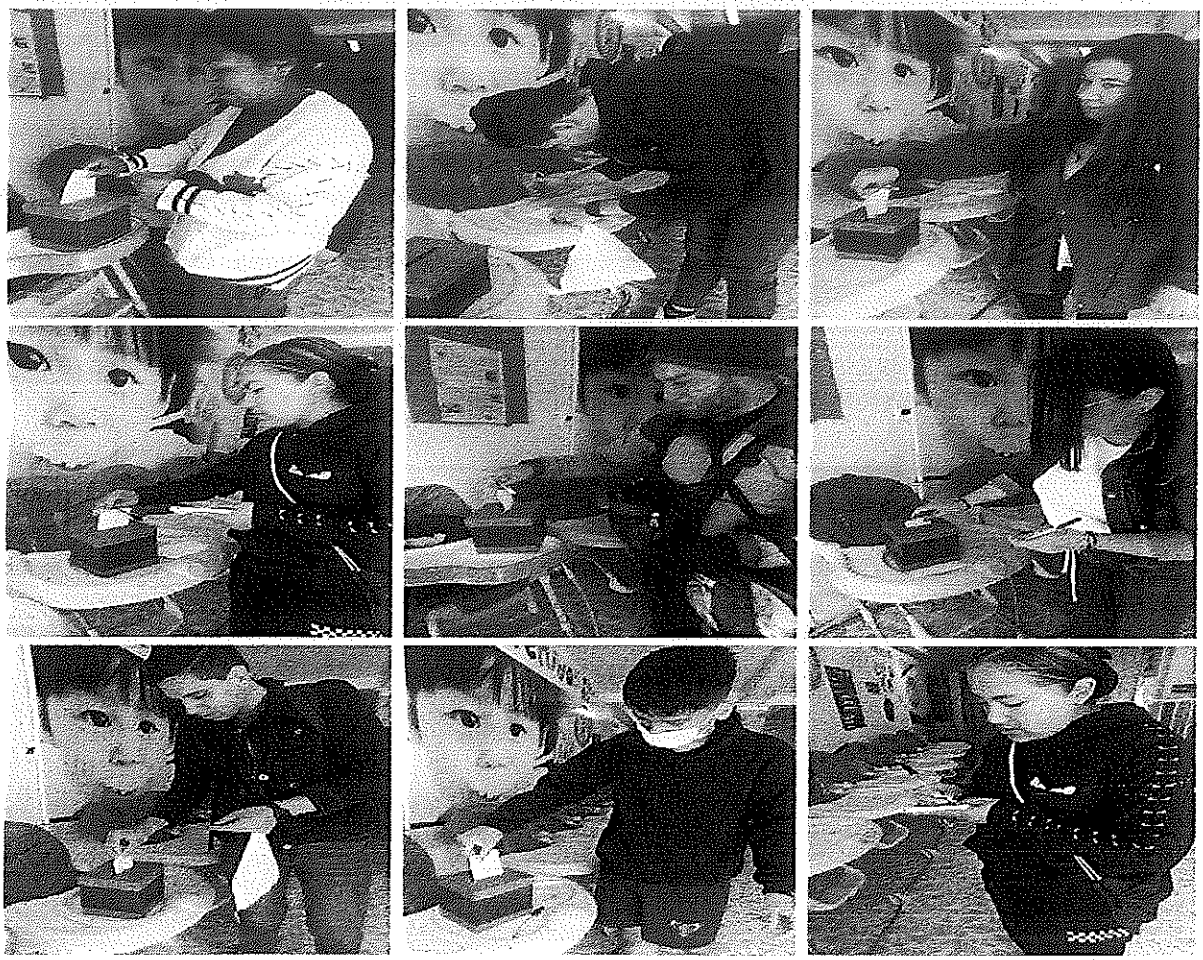
Acción: Crear un espacio físico o digital llamado "Palabras que abrazan", donde se publiquen las frases (de manera anónima o con autorización) que las familias han dejado como felicitación.

NOTA IMPORTANTE:

Además del buzón de sugerencias físico las familias del jardín raíces pueden hacer uso del correo electrónico, este medio digital permite que las familias expresen de manera oportuna sus opiniones, inquietudes, agradecimientos o propuestas, superando las barreras del tiempo y del espacio físico.

coordinacion.raices@aceptaelcambio.org

EVIDENCIAS



Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día

En constancia de lo anterior firman:

Nombres Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Nidia Rincon M.	MAMA	J.I RAICES	Nidia Rincon
Maria Sánchez	Mamá	J.I RAICES	Maria S.
Alexandra O.	Abuelita	J.I RAICES	Alexandra O.
Beatriz	Abuela	J.I RAICES	Beatriz
Andrea Comet	Hermana	J.I RAICES	
Sofia Valencia	Cuidadora	J.I RAICES	Sofia Valencia
Adriana Ramirez P.	Acudiente	J.I RAICES	Adriana Ramirez P.
Dio Medes Arcilla	papa	J.I RAICES	Diomedes Arcilla
Erika londoño	Cuidado	J.I RAICES	
Adriana Gonzalez	mamá	J.I RAICES	Adriana Gonzalez
Miguel Angel Olaya	Papá	J.I RAICES	Miguel Olaya
Estefania Rueda S	Mamá	J.I RAICES	Estefania Rueda S
Maria enciso G.	Mamá	J.I RAICES	Maria enciso G.
Leidy Beltrago	Mama	J.I RAICES	Leidy Beltrago
Yofran Zamora	papa	J.I RAICES	
[illegible]	abuela	J.I RAICES	
Diana Duque	mamá	J.I RAICES	
Diana Amaya	Tía	J.I RAICES	
Yoniris Maria Durante		J.I RAICES	Yoniris
Analiz Pajaro	Mama	J.I RAICES	Analiz P.C
Angy Lorena Ayala	Madre	J.I RAICES	Angy Ayala
Dinaluz espinosa	madre	J.I RAICES	Espinosa
Shakira Catalina	madre	J.I RAICES	Keitty P.
Kerly Fernandez	mama	J.I RAICES	Kerly F.
Erika Mejica	Mamá	J.I RAICES	Erika Mejica
Alicia Barreto Piñeros	Acudiente	J.I RAICES	Alicia Barreto

ELABORO: DIANA ACEVEDO
AUXILIAR EN ATENCON EN PRIMERA INFANCIA

FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA
N.I.T 900.077.259-6
BUZON DE SUGERENCIAS

NOMBRE: Natalia Ruron. Sala Materna

Me parece excelente el servicio que las profes prestan en el jardín, gracias por su dedicación y amor por los bebes ♥

AYUDANOS A MEJORAR CON TU OPINION

FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA
N.I.T 900.077.259-6
BUZON DE SUGERENCIAS

NOMBRE: Ana Isabel 10 de Marzo 2017

Felicitaciones a todo el personal de la Sala Materna. Por lo pendientes con los niños en clase con mi hija Jade Isabella ♥♥ Felicitaciones

AYUDANOS A MEJORAR CON TU OPINION

FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA
N.I.T 900.077.259-6
BUZON DE SUGERENCIAS

NOMBRE: Antonella Mejias

Excelente Jardín, Profesionales Comprometidas con su rol de Trabajo en equipo.

AYUDANOS A MEJORAR CON TU OPINION

FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA
N.I.T 900.077.259-6
BUZON DE SUGERENCIAS

NOMBRE: Yenifer Capera Francisco

Felicitaciones al equipo de labor que hacen con los niños cada día y por la entrega hacia los niños.

AYUDANOS A MEJORAR CON TU OPINION

FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA
N.I.T 900.077.259-6
BUZON DE SUGERENCIAS

NOMBRE: Rodrigo Cruz Gracias a todo el personal de la Sala Materna y el Jardín por su compromiso diario con nuestros niños y procesos de los niños y niñas

AYUDANOS A MEJORAR CON TU OPINION

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: Bosa

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Jardín Infantil cofinanciado Raíces.

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A		NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
03	09	2025	0	Diana Fabiola Acevedo Vera	Diana Acevedo		
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				Nubia Liliana Rivera Franco			
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A)	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				Luz Helena Hoyos Arzola	Luz Helena Hoyos		
08	09	2025	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				Diana Fabiola Acevedo Vera	Diana Acevedo		
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				Nubia Liliana Rivera Franco			
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A)	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				Luz Helena Hoyos Arzola	Luz Helena Hoyos		

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCION A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: Bosa

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Jardín Infantil Raíces

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
14	09	2025	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Diana Patricia Acevedo Vera	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Diana Acevedo	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Adriana Milena Peñaza Franco	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Luz Helena Hoyos Angola	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A). Luz Helena Hoyos	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
16	09	2025	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Diana Patricia Acevedo Vera	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Diana Acevedo	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Adriana Milena Peñaza Franco	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Luz Helena Hoyos Angola	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Luz Helena Hoyos	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: Bosa

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Jardín Infantil Raices

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
19	09	2025	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Patricia Acevedo Peña	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Acevedo	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Nohora Viviana Pedraza Franco	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Luz Helena Hoyos Arzola	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Luz Helena Hoyos A	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
24	09	2025	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Patricia Acevedo Peña	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Acevedo	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Nohora Viviana Pedraza Franco	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Luz Helena Hoyos Arzola	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Luz Helena Hoyos	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: Bosa

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Jardín Infantil Cofinanciado Raices

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
29	09	2025	5	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Patricia Acevedo Peña	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Acevedo	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Adriana Milena Pedraza Franco	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA:	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Luz Helena Flores Acosta	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Luz Helena Flores A.	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	